

# **Пожертвовать сливой, чтобы спасти персик: повышаем цены с помощью китайских мудрецов**

Дмитрий Коплович, «Латера»

## Наш опыт

- Разрабатываем биллинг «Гидра»
- На рынке с 2009 года
- Более 150 внедрений в 16 странах
- Консультируем клиентов

**[www.hydra-billing.ru](http://www.hydra-billing.ru)**

# Повышение цен

## МГТС прекратила подключать абонентов к интернету с низкой скоростью

Вместе со скоростью вырос и минимальный интернет-тариф

06 февраля 2018 16:29 | Валерий Кодачигов / Ведомости

## "МегаФон" шокировал абонентов резким скачком цен

С начала августа оператор повысит цены на звонки более чем на 60 тарифах

23 марта 2018, 19:30 • 13195

## Один из крупнейших интернет-провайдеров Петербурга задал тренд на повышение цен

## «Закон Яровой» включили в тариф

Интернет-провайдеры планируют с лета повысить цены



Газета "Коммерсантъ" №92 от 30.05.2018, стр. 1

## МТС повышает тарифы вслед за конкурентами

Ожидать снижения цен в ближайшее время эксперты не советуют

13 февраля 20:09 | Алена Сухаревская, Валерий Кодачигов / Ведомости

2 ноября 2018

## В новом году в России вырастут цены на интернет

Крупные российские провайдеры, которые обслуживают десятки миллионов пользователей, со следующего года будут повышать цены. Некоторые уже начали, уверен наш ис

13.03.2019 15:01

## Севастопольский "СевСтар" с 1 апреля переводит абонентов на новые тарифы

## «Ростелеком» повышает тарифы на интернет

Его примеру могут последовать конкуренты

05 ноября 2018 23:19 | Валерий Кодачигов / Ведомости

## МГТС меняет условия предоставления услуг на ряде тарифных планов

С 1 марта 2019 года изменится стоимость услуги доступа к сети Интернет, услуги «Домашнее ТВ» и мобильной связи для абонентов - физических лиц, подключенных по указанным ниже тарифным планам.

Для абонентов тарифных планов услуги Интернет на скорости до 100 Мбит/с абонентская плата составит:

Для абонентов тарифных планов услуги Интернет на скорости до 200 Мбит/с абонентская плата составит:

## Тариф Яровой

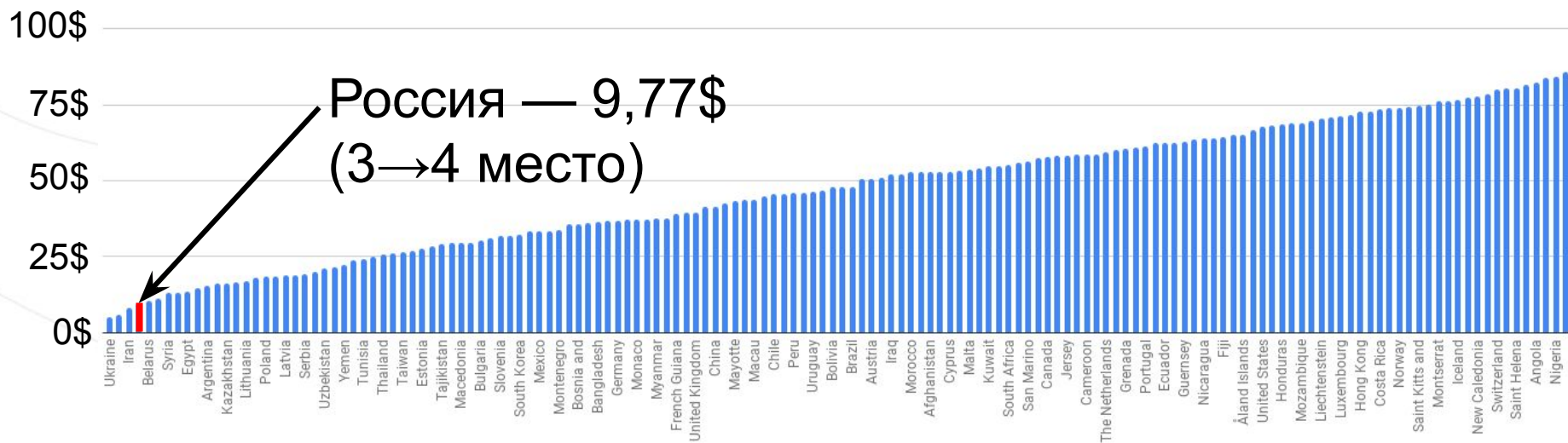
Московские провайдеры поднимают цены на интернет



Газета "Коммерсантъ" №230 от 13.12.2018, стр. 1

# Аргументы за повышение цен

## Средняя цена ШПД по странам, USD/мес



\* Исследование cable.co.uk, 2018

# Тридцать шесть стратегем

- Стратегема — последовательность действий для достижения скрытой цели
- Китайцы используют стратегемы не менее трех тысяч лет

# 1. Бить по траве, чтобы испугнуть змею

打草惊蛇

# Бить по траве, чтобы вспугнуть змею

- Повышаем цены небольшому сегменту
- Собираем и анализируем обратную связь
- Корректируем тактику
- Повышаем цены остальным

# Пример

16.01.2019 11:04

## Netflix поднимает стоимость подписки 0

Видеосервис Netflix анонсировал повышение стоимости подписки, сообщает [content-review.com](http://content-review.com). Сервис предлагает абонентам три тарифных плана: начальный, стандартный, премиальный. Стоимость начального останется без изменений, а стандартного и премиального возрастет. Для стандартного повышение составит 18%, а для премиального - 14%.

В октябре 2018 года цены на эти два тарифа уже поднимались, на 10% и 16% соответственно. При этом цена начального тарифа не изменялась.



## 2. Грабить во время пожара

趁火打劫

# Грабить во время пожара

Выбираем правильный момент:

- Новогодние праздники
- Майские праздники
- Сезон отпусков

# Пример

## НДС вышел на связь

Сотовые операторы начали пересматривать стоимость тарифов



Газета "Коммерсантъ" №237 от 24.12.2018, стр. 1

**С января 2019 года абонентов российских сотовых операторов ждет повышение тарифов из-за увеличения НДС.** «Вымпелком», «МегаФон» и Tele2 уже оповестили об этом клиентов ряда корпоративных и архивных тарифов. Первоначально удорожание составит около 1,6%, оценивают аналитики, однако, чтобы компенсировать повышение НДС по всей цепочке ценообразования услуг, тарифы в перспективе могут подрасти на 10–20%: окончательные суммы операторы заложат в новых тарифах, которые появятся в начале 2019 года.

# 3. В покое ожидать утомленного врага

以逸待劳

# В покое ожидать утомленного врага

Предварительная подготовка:

- Посты в соцсетях
- Рассылки
- Объявления в офисе
- Объявления через колл-центр

## В покое ожидать утомленного врага

- После подготовки повышение цен воспримут как должное
- После повышения еще какое-то время можно давать скидки от новой цены

# 4. Бросить кирпич, чтобы получить нефрит

抛砖引玉

# Бросить кирпич, чтобы получить нефрит

Идея: дать абоненту нечто ценное в его глазах взамен повышенных цен



# Бросить кирпич, чтобы получить нефрит

- Улучшить параметры услуги
- Сделать платными ранее бесплатные услуги и опции
- Дать в нагрузку услуги, которые мало что стоят в закупке

# 5. Если хочешь что-нибудь поймать, сначала отпусти

欲擒故纵

# Сначала отпусти

- Сперва повесить дешевые тарифы
- Попутно стимулировать переход на дорогие (= прибыльные) тарифы
- Затем повесить и дорогие тоже

# 5. Украсть балки и заменить их гнилыми подпорками

偷梁换柱

# Заменить балки гнилыми подпорками

Идея: оставить старую форму, изменив ее содержание

## Заменить балки гнилыми подпорками

- Уменьшить длину расчетного периода
- Подключение остается бесплатным, но при соблюдении множества условий
- Ввести комиссии за оплату
- Требовать предоплату за N месяцев

# 6. Цикада сбрасывает свою золотую шкурку

金蝉脱壳

# Цикада сбрасывает свою золотую шкурку

Идея: повысить цены на бумаге сильнее, чем на самом деле



# Цикада сбрасывает свою золотую шкурку

- На сайте и в других материалах указывается более высокая цена
- В реальности действуют скрытые акции
- Конкуренты примут неверные решения, находясь в заблуждении

# Цикада сбрасывает свою золотую шкурку

Примеры условий бесплатного подключения:

- Годовой контракт
- Подписка на автоплатеж картой
- Подписка на дорогой тариф
- Покупка допугслуг

Спасибо за внимание!

Круглый стол по биллингу  
сегодня в 15:10, Лобби С

Гидра 